

Миграция на платформу SharxDC. Возможные вопросы и ответы.

Технические возможности

Q	Можно ли реализовать на платформе модель внутреннего провайдера для ДЗО с каталога сервисов и их тарификацией?
A	Да, можно. Sharx Base позволяет создать инфраструктуру внутреннего провайдера, которая обеспечивает создание изолированных пулов ресурсов для различных ДЗО. Учет потребляемых ресурсов присутствует, тарификация в настоящий момент не реализована. Вопросы реализации функциональности АСР в составе платформы SharxBase в настоящий момент не рассматриваются.

Q	Какие максимальные нагрузки держит платформа (НПС)? Что с горизонтальной масштабируемостью для кластерных архитектур и как это работает?
A	Платформа Sharx Base построена на постулатах гиперконвергентной архитектуры и является универсальной средой функционирования практически любых нагрузок. У клиентов компании есть опыт размещения различных информационных систем, среди которых можно выделить системы видеонаблюдения, ERP-системы на базе 1С, различные СУБД, ПО, использующее микросервисную архитектуру на базе контейнеров, VDI. Масштабирование осуществляется путем добавления новых узлов, содержащих в себе как вычислительные ресурсы, так и ресурсы хранения. Добавление и удаление узлов в кластере происходит без остановки существующих информационных систем.

Q	Что это реально дает ГИПЕРконвергентность (HCI) по сравнению с нашим текущим решением?
A	<ol style="list-style-type: none">1. Использование HCI позволяет повысить производительность, надежность и снизить расходы на эксплуатацию платформы виртуализации2. Использование гиперконвергентной платформы позволяет сократить количество компонент системы и тем самым повысить ее надежность.3. Использование верифицированных и унифицированных компонент позволяет сократить время, необходимое для внедрения инфраструктуры.

Q	Где подробнее ознакомиться с архитектурой платформы SharxBase?
A	Краткое описание архитектуры вы можете найти в открытой базе знаний по адресу https://sharxdc.ru/products/sharxbase/

Q	Возможно ли получить дистрибутив для тестирования у себя в лаборатории или возможен вариант ознакомления с продуктом на вашем стенде?
A	Можно получить демо доступ к нашему стенду, написав письмо на адрес support@sharxdc.ru с темой письма «Запрос доступа к демо»

Расходы (покупка, миграция, эксплуатация)

Q	У нас настроен сложный ландшафт на vmWare, как это всё смигрировать?
A	Для миграции с платформы VmWare мы можем предложить механизм миграции, реализованный на базе партнерских решений. Использование данного механизма позволяет минимизировать время простоя сервисов за счет технологии непрерывной репликации

Q	Где взять ресурсы на время миграции и переходные ландшафты?
A	Если у вас нет инфраструктурных ресурсов для того, что бы осуществить миграцию на Sharx Base, мы можем предложить решение на базе ЦОД LinxDatcenter. В случае, если вы не можете осуществить передачу своих данных в облако (например, из-за ограничений пропускной способности канала), для этого вам может быть предложен сервис по миграции, посредством которого у вас в ЦОД временно будет установлен комплект оборудования, необходимый для переноса существующей инфраструктуры на новую технологическую платформу.

Q	В каком объеме нужно будет переписывать приложения или менять архитектуру, если переносить наши системы на вашу гиперконвергентную платформу?
A	Для переноса системы на гиперконвергентную инфраструктуру вероятнее всего вам не потребуется вообще менять архитектуру приложений или переписывать существующие приложения.

Q	У нас есть свои серверы. Можем ли мы развернуть вашу платформу на них?
A	Для того что бы развернуть Sharx Base на существующих серверах должно быть выполнено несколько требований: 1. Оборудование должно иметь сервисную поддержку от производителя 2. Компоненты оборудования должны входить с список совместимого оборудования (HCL, https://sharxdc.ru/products/compatibility/)

Q	Вы говорите о совокупном сокращении затрат на капитальные и операционные затраты. Поясните за счет чего это достигается, если, вероятно, нужно заново купить лицензии, внедрить платформу и переучить специалистов?
A	При такой архитектуре отсутствует необходимость в выделенных системах и сетях хранения данных. Сокращаются затраты на эксплуатационный персонал в связи с уменьшением количества используемых подсистем. Использование разумного уровня избыточности и унификация позволяет снижать запас ЗИП на складе

Q	У нас сформирована команда квалифицированных специалистов. Если переходить на вашу платформу, где и как переучивать сотрудников. За чей счет? Сколько людей нужно для поддержки и развития на новой платформе?
A	Для того что бы сотрудники, которые эксплуатируют существующие платформы виртуализации, могли освоить платформу Sharx Base, существует учебный курс. В рамках данного курса инженерам дается информация об архитектуре платформы, возможностям по управлению и администрированию. Для поддержки и развития платформы нужны инженеры по виртуализации и сетевые инженеры. Их количество должно определяться в зависимости от штатных расписаний клиентов.

Q	Схема лицензирования
A	Лицензируется продукт по физическим узлам. Минимальная схема приобретения Лицензия+2 года технической поддержки. Далее возможно продление технической поддержки. Максимальный срок до 7 лет. Если необходима сертифицированная версия, то отдельно приобретается сертифицированный носитель и поддержка для сертифицированного кластера

Q	Базовая стоимость лицензий
A	Прайс-лист не является публичным. Стоимость лицензии на узел зависит от объема сырого дискового пространства установленного в узле.

Стратегический выбор (риски)

Q	Моя инфраструктура классифицируется как КИИ / производится обработка персданных Ф3-152 / должна быть сертифицировано по уровню Кх. В какой части ваши лицензии и сертификаты позволят мне закрыть требования регуляторов?
A	Программный комплекс Sharx Base имеет сертификат ФСТЭК и является программным средством общего назначения со встроенными средствами защиты информации от несанкционированного доступа, предназначенными для защиты информации, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну. Изделие при выполнении указаний по эксплуатации может применяться в государственных информационных системах до 1 класса защищенности включительно, информационных системах персональных данных до 1 уровня защищенности включительно, значимых объектах критической информационной инфраструктуры до 1 категории значимости включительно, а также в автоматизированных системах до класса 1Г включительно. Сама компания обладает лицензиями: 1. Лицензия ФСТЭК РФ на деятельность по технической защите конфиденциальной информации N3472 от 10.04.2018 2. Лицензия ФСТЭК РФ на деятельность по разработке и производству средств защиты конфиденциальной информации N1835 от 16.08.2018 3. Лицензия ФСБ РФ на осуществление разработки, производства, распространение шифровальных (криптографических) средств, информационных и телекоммуникационных систем, защищенных с помощью шифровальных (криптографических) средств N0014912 от 08.08.2017

Q	Смена платформы - это решение с долгосрочными последствиями. Какая уверенность в том, что можно идти в проект с вами?
----------	---

A Компания занимается разработкой уже на протяжении 6 лет, имеет достаточное количество крупных клиентов. Мажоритарным акционером компании является второй по величине телеком оператор РФ "Эр-Телеком".

Q Ваш продукт сделан на базе Open Source как и многие другие отечественные решения (Тионикс, Р-Платформа, Скала-Р, Астра Линукс и др.). Есть ли какие-то ключевые отличия или специфика, которая подходит для наших задач?

A Наш продукт использует в своем составе ПО собственной разработки. Основные компоненты, отвечающие за производительность, надежность, доступность и безопасность - собственная разработка, в этом и заключается основное отличие от остальных решений на рынке.

Q Можете ли вы дать стандартный прайс лист, чтобы мы сами смогли сделать необходимые оценки?

A Прайс-лист является непубличным. Узнать цены можно у наших партнеров и дистрибуторов (Ответ для заказчиков)

A Для формирования цены необходимо учитывать требования клиента к инфраструктуре, в части количества ресурсов. От этого зависит конфигурация узлов, и уже под эту конфигурацию формируется цена (Ответ для ЭРТХ). Кроме того, оптимальным является вариант поставки платформы является поставка в виде ПАК, который весьма вариабелен по своему составу.

Q Текущие возможности платформы пока не полностью могут заменить vmWare, AWS, Azure и др. Может быть у вас протестированы сторонние инструменты и решения, чтобы собрать аналогичный ландшафт (СРК, управление, мониторинг, безопасность, доступ и др.)?

A Мы уделяем большое внимание развитию партнерства с ключевыми производителями российских программных продуктов. Такая совместная работа позволяет расширить функциональность платформы. Например:

- для обеспечения антивирусной защиты мы используем Kaspersky для виртуальных сред, легкий агент.
- Для резервного копирования может использоваться Кибер Бэкап от компании Киберпротект
- Для обеспечения информационной безопасности могут использоваться решения от Кода безопасности, Инфотекс.

Полный перечень протестированных решений вы сможете найти по адресу <https://sharxdc.ru/products/compatibility/>

Надежность и эксплуатация

Q Будет ли осуществляться сквозная поддержка SAP HANA и других тяжелых приложений, если мы заменим платформу виртуализации на вашу (сквозные саппорт контракты)?

A Сквозные саппорт контракты с иностранными производителями ПО в настоящее время невозможны. Причина - отсутствие поддержки для ПО западных производителей на территории РФ. С российскими производителями ПО мы проводим совместные работы по тестированию совместимости и обеспечиваем поддержку для таких решений (Кстати, работы по разворачиванию и тестированию - функциональному и нагрузочному - SAP HANA на платформе Sharx Base с успехом были завершены в 2020 году)

Q Вы упомянули про надежность до 99,99%. Что означает этот показатель? Какие встроенные или внешние инструменты обеспечения высокой доступности используются для достижения этого уровня надежности?

A Показатель доступности (надежности) системы позволяет оценить время потенциальной недоступности платформы, и как следствие, информационных систем функционирующих на ее базе. Значение 99,99% означает что, в течение года инфраструктура может быть недоступна по техническим причинам не более 53 минут. Для того что бы достигнуть такого уровня надежности, используются технологические решения, исключающие единую точку отказа и имеющие резервирование как аппаратных компонент, так и использование кластерных технологий на уровне ПО.

Q Для обеспечения безотказной работы ИТ ландшафта у нас отлажено взаимодействие со всеми ключевыми поставщиками по технической поддержке. Какой уровень поддержки Шаркс? На сколько вы похожи по ТП на тех вендоров, которые у нас были. Можете прислать пример сервисного контракта?

A Уровень поддержки определяется при покупке. Всего доступно 3 уровня поддержки, Базовая, Стандартная и Премиум. Описания этих уровней приводятся в отдельном документе, который предоставлен для ознакомления. Уровни поддержки мы постарались сделать максимально соответствующими тем уровням поддержки, к которым привыкли клиенты при работе с зарубежными вендорами (<https://sharxdc.ru/support/>)

Q	Будет ли у нас выделенный технический сервис менеджер, с которым мы сможем быстро решать все вопросы? Если да, то это уровень вендора или поставщика (ЭРТХ)?
A	В рамках программ технической поддержки вендор готов оказывать техническую поддержку уровня "Премиум", в рамках которой за клиентом закрепляется выделенный инженер технической поддержки. Он будет принимать участие в решении возникающих кейсов, связанных с решением. Функциональная роль сервис-менеджера, отвечающего за подготовки отчетов и ведение документации, находится в зоне ответственности партнера, оказывающего услуги по сервисным контрактам.

