

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Шаркс Датацентр»

Шамрай К.В.

# Политика выпуска версий программного обеспечения

---

ШБМА-10-002

Версия 01

Август, 2023

---

## Содержание

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 1     | Термины и определения .....                                     | 3  |
| 2     | Роли .....  | 5  |
| 3     | Введение .....  | 6  |
| 3.1   | Назначение .....  | 6  |
| 3.2   | Область применения .....  | 6  |
| 3.3   | Период действия и порядок внесения изменений.....               | 6  |
| 4     | Заявление о Политике .....                                      | 7  |
| 5     | Цели и задачи Компании в Политике .....                         | 8  |
| 6     | Правила выпуска версий.....                                     | 9  |
| 6.1   | Общая информация .....  | 9  |
| 6.2   | Плановый выпуск версий .....                                    | 11 |
| 6.2.1 | Версия с долгосрочной поддержкой (LTS-версия) .....             | 12 |
| 6.2.2 | Версия с краткосрочной поддержкой (STS-версия).....             | 13 |
| 7     | Концепция разработки безопасного программного обеспечения ..... | 14 |
| 8     | Особенности релизного цикла сертифицированных версий .....      | 15 |
|       | История изменений .....   | 16 |

## 1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Таблица 1 – Термины и определения.

| Термины              | Определения   |
|----------------------|---|
| Корпоративная версия | Версия программного обеспечения, специально созданная для использования в бизнес-среде. Предоставляет более надежные функции безопасности, расширенные инструменты управления и конфигурации, а также решения для совместной работы группы пользователей  |
| ПО                   | Программное обеспечение.<br>Совокупность программ системы обработки информации и программных документов, необходимых для эксплуатации этих программ   |
| Релиз                | Также используется понятие <i>Версия</i> .<br>Последний выпуск программного обеспечения или самая новая версия этого ПО, содержащая все изменения и обновления. В релизе содержатся новые и измененные конфигурационные единицы, в отношении которых осуществлено тестирование и которые готовы к использованию |
| ФСТЭК                | Федеральная служба по техническому и экспортному контролю   |
| ITIL                 | Information Technology Infrastructure Library.<br>Методология управления, отладки и непрерывного улучшения бизнес-процессов, связанных с информационными технологиями   |
| LTS                  | LTS-версия (Long Term Support) или версия с долгосрочной поддержкой.<br>Часть жизненного цикла ПО, которая означает, что стабильный релиз будет поддерживаться долгое время и будет считаться стандартной версией к распространению   |
| QA                   | Quality assurance. Обеспечение качества.<br>Процесс, который предотвращает появление ошибок в конечном продукте и гарантирует, что компания выпустит по-настоящему качественное приложение  |

| Термины | Определения   |
|---------|---|
| SLA     | <p>Service Level Agreement. Соглашение об уровне предоставления услуги.</p> <p>Договор с поставщиком технологий, где описывается уровень обслуживания, который поставщик обещает предоставить клиенту</p>   |
| SSDLC   | <p>Secure Software Development Lifecycle.</p> <p>Меры по разработке безопасного программного обеспечения на всех этапах жизненного цикла.</p> <p>Учитывает требования методических документов ФСТЭК России, ГОСТ Р 56939–2016 «Защита информации. Разработка безопасного программного обеспечения. Общие требования», а также лучшие практики и рекомендации международных стандартов в области безопасной разработки</p> |
| STS     | <p>STS-версия (Short Term Support) или версия с краткосрочной поддержкой.</p> <p>Имеет сравнительно меньший срок жизненного цикла и может включать в себя функции, которые невозможно добавить в LTS из-за ряда причин</p>  |

## 2 РОЛИ

Таблица 2 – Роли.

| Роль                  | Определения роли  |
|-----------------------|---|
| Генеральный директор  | Лицо, имеющее право действовать от имени юридического лица без доверенности и определенное Уставом данного юридического лица  |
| Коммерческая лицензия | Расширенное разрешение использования программного обеспечения, по которому Лицензиату передаются права на определенные действия с ПО и предоставляемые Компанией услуги в течение конкретного периода   |
| Компания              | Общество с ограниченной ответственностью «Шаркс Датацентр» (ООО «Шаркс Датацентр»).<br>Коммерческая компания, осуществляющая разработку компьютерного программного обеспечения, деятельность в области связи на базе проводных технологий, деятельность по управлению компьютерным оборудованием, консультативную и иную работу в области компьютерных технологий |
| Пользователь          | Человек со стороны Заказчика или Компании, использующий продукт Компании для решения стоящих перед ним задач  |
| Заказчик              | Юридическое лицо, обратившееся с заказом к ООО «Шаркс Датацентр», заинтересованное в выполнении Компанией работ, оказании им услуг или приобретении у Компании какого-либо продукта   |

---

## **3 ВВЕДЕНИЕ**

### **3.1 Назначение**

Политика выпуска версий программного обеспечения является основополагающим документом, предназначенным для выражения позиции компании ООО «Шаркс Датацентр» (далее Компания) в области выпуска версий или релизов программного обеспечения.

### **3.2 Область применения**

Данный документ обязателен для исполнения работниками ООО «Шаркс Датацентр» и распространяется на корпоративные версии ПО, выпускаемого Компанией. Распорядительные, локальные нормативные и иные внутренние документы не должны противоречить настоящей Политике.

### **3.3 Период действия и порядок внесения изменений**

Политика является локальным нормативным документом постоянного действия. При необходимости политика утверждается, изменяется и признается утратившей силу Приказом ООО «Шаркс Датацентр», подписанным Генеральным директором Компании.

## 4 ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ

ООО «Шаркс Датацентр» придерживается данной Политики выпуска версий ПО для того, чтобы Заказчики могли эффективно планировать, развертывать и поддерживать свою инфраструктуру. Компания публикует настоящую Политику, стремясь обеспечить ее максимальную прозрачность, но допускает внесение изменений в эти планы, если того потребуют обстоятельства.

Корпоративные версии программного обеспечения, на которые распространяется данный Документ:

- Распространяются на условиях Коммерческой лицензии.
- Обновляются и выпускаются в соответствии с настоящей Политикой.
- Поддерживаются через клиентский портал для корпоративных пользователей с активной подпиской на ПО Компании.
- Предоставляют доступ к дополнительным корпоративным инструментам (например, ПО обновления, анализа, мониторинга), упрощающим обновление и сопровождение ПО в производственных средах.

## 5 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОМПАНИИ В ПОЛИТИКЕ

ООО «Шаркс Датацентр» придерживается стабильного цикла выпуска версий.

Каждая последующая версия повышает техническое качество продукта, реализует новые функции и нововведения, которые учитывают и удовлетворяют пожеланиям Пользователей и Заказчиков.

Основные цели и задачи, которым придерживается Компания при выпуске версий программного обеспечения:

- Повышение прозрачности обновлений ПО для Пользователей благодаря конкретной периодичности новых версий.
- Налаживание системного планирования релизных проектов.
- Избежание авралов и нарушений сроков выхода новых версий.
- Накопление статистики, которую можно использовать в дальнейшей работе над совершенствованием программных продуктов.
- Систематизация обработки обратной связи от Пользователей.

По итогу выпуска новой версии программного обеспечения Компания выпускает документ с изменениями, описывающими различия между выпускаемой и предыдущей версиями программного продукта.



## 6 ПРАВИЛА ВЫПУСКА ВЕРСИЙ

### 6.1 Общая информация

ООО «Шаркс Датацентр» публикует мажорные, минорные, сервисные и патч-релизы.

Каждая основная версия программного обеспечения Компании обозначается номером, содержащим мажорный и минорный релиз. Пример основного релиза отображает Рисунок 1.

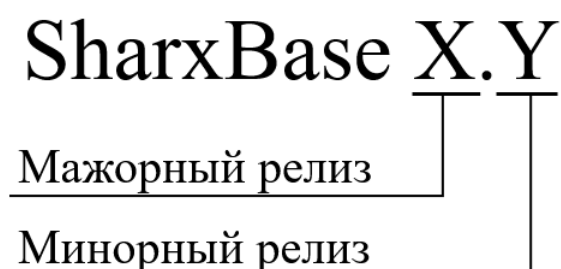


Рисунок 1 – Пример основного релиза программного обеспечения Компании.

*Мажорный релиз (X)* содержит значительные дополнения, которые могут включать изменения и расширения функциональности. Такие дополнения могут потребовать проведения достаточно серьезного процесса обновления в производственных средах.

*Минорный релиз (X.Y)* обозначается номером мажорного и минорного релиза. Новый минорный релиз включает в себя некоторые доработки, обновления и исправления ошибок, которые могут повлечь за собой небольшие изменения функциональности, что обеспечивает легкое обновление производственных сред.

*Сервисные релизы (X.Y.Z)* обозначаются мажорным, минорным и индексным номером. Пример сервисного релиза отображает Рисунок 2.

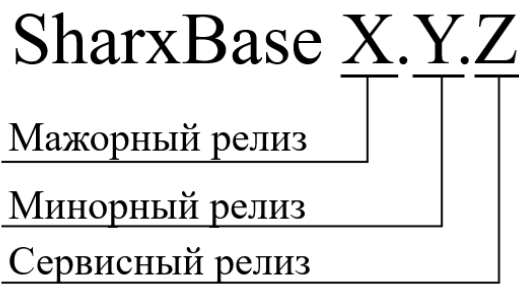


Рисунок 2 – Пример сервисного релиза ПО Компании.

*Сервисный релиз* содержит только исправления ошибок и минимальные улучшения, и его внедрение не требует особых усилий.

*Патч-релизы (X.Y.Z.P)* выпускаются с исправлениями критических ошибок или уязвимостей в исключительных случаях. Пример отображения патч-релиза отображает Рисунок 3.

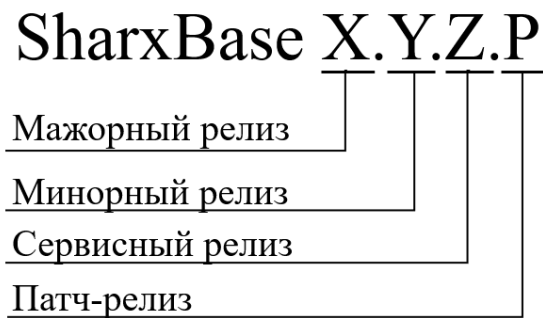


Рисунок 3 – Пример патч-релиза ПО Компании.

## 6.2 Плановый выпуск версий

ООО «Шаркс Датацентр» придерживается следующих правил при выпуске версий:

1. Новый мажорный релиз выпускается 1 раз в 3–5 лет.
2. Для каждой мажорной версии от 6 до 10 минорных релизов.

Периодичность выпуска примерно один раз в 6 месяцев.

3. Периодичность сервисных релизов определяется необходимостью исправления ошибок и минимальных улучшений.

Время жизни каждой основной (мажорной или минорной) версии может включать определенные фазы и применяться к конкретным видам версии (см. ниже).

Таблица 3 – Фазы времени жизни с применимостью к видам версий.

| Фазы времени жизни основной версии   | Описание фазы   | Применимость к виду основной версии |                         |
|--|---|-------------------------------------|-------------------------|
|  |   | LTS-версия <sup>1</sup>             | STS-версия <sup>1</sup> |
| <i>Основная поддержка</i>  | Регулярные обновления версий с исправлением ошибок и незначительными улучшениями, а также техническая поддержка                             | ✓                                   | ✓                       |
| <i>Сервисная поддержка</i>   | Регулярные обновления с исправлением ошибок и технической поддержкой  | ✓                                   | ✗                       |
| <i>Расширенная поддержка</i>   | Исправление критических ошибок и осуществление технической поддержки.<br>На этом этапе ожидается, что Заказчики перейдут на следующий релиз | ✓                                   | ✓                       |
| <b>Примечание</b><br>1 – Определение видов основных версий дано в разделах ниже. |   |                                     |                         |

### 6.2.1 Версия с долгосрочной поддержкой (LTS-версия)

LTS-версия (Long Term Support) или версия с долгосрочной поддержкой — часть жизненного цикла ПО, которая означает, что стабильный релиз будет поддерживаться долгое время и будет считаться стандартной версией к распространению.

Выпускается для снижения рисков, расходов и сбоев при развертывании программного обеспечения. Периодичность выпуска — каждые три основных релиза. Допускается выпускать LTS-версии реже указанного периода.

LTS-версия поддерживается и технически сопровождается в течение не менее 27 месяцев. Данный период включает в себя время до выхода следующей версии LTS (которое составляет не менее 18 месяцев, но может быть и больше), а также еще 9 месяцев после её выхода.

Релизы LTS являются релизами *Корпоративного уровня* и предназначены для использования в производственных средах Заказчиками, заинтересованными в семействе релизов с расширенным циклом поддержки. Продолжительность расширенной поддержки до 9 месяцев.

Начиная с седьмого месяца, LTS-релизы переходят в режим Сервисной поддержки, в рамках которого на протяжении всего жизненного цикла они получают только критические и совместимые исправления (без дополнительных мелких улучшений). Последние 3 месяца Расширенной поддержки одного LTS-релиза перекрываются с началом Сервисной поддержки для последующего LTS-релиза. Это позволяет Заказчикам, которые не стремятся к слишком частым изменениям, оставаться в фазе сопровождения и расширенной поддержки без мелких улучшений на протяжении двух выпусков LTS.

Диаграмму жизненного цикла корпоративных версий ПО отображает Рисунок 4.

### 6.2.2 Версия с краткосрочной поддержкой (STS-версия)

STS-версия (Short Term Support) или версия с краткосрочной поддержкой. Имеет сравнительно меньший срок жизненного цикла и может включать в себя функции, которые невозможно добавить в LTS из-за ряда причин.

Это версии производственного качества, которые служат полигоном для отработки новых возможностей Заказчиками, заинтересованными в принятии новых основных функций, и способны выполнять обновления несколько раз в год.

STS-версия поддерживается и технически сопровождается в течение 7 месяцев. Данный период включает в себя 6 месяцев до выхода следующей основной версии (LTS или STS) и еще один месяц после её выхода.

Диаграмму жизненного цикла корпоративных версий ПО отображает Рисунок 4.

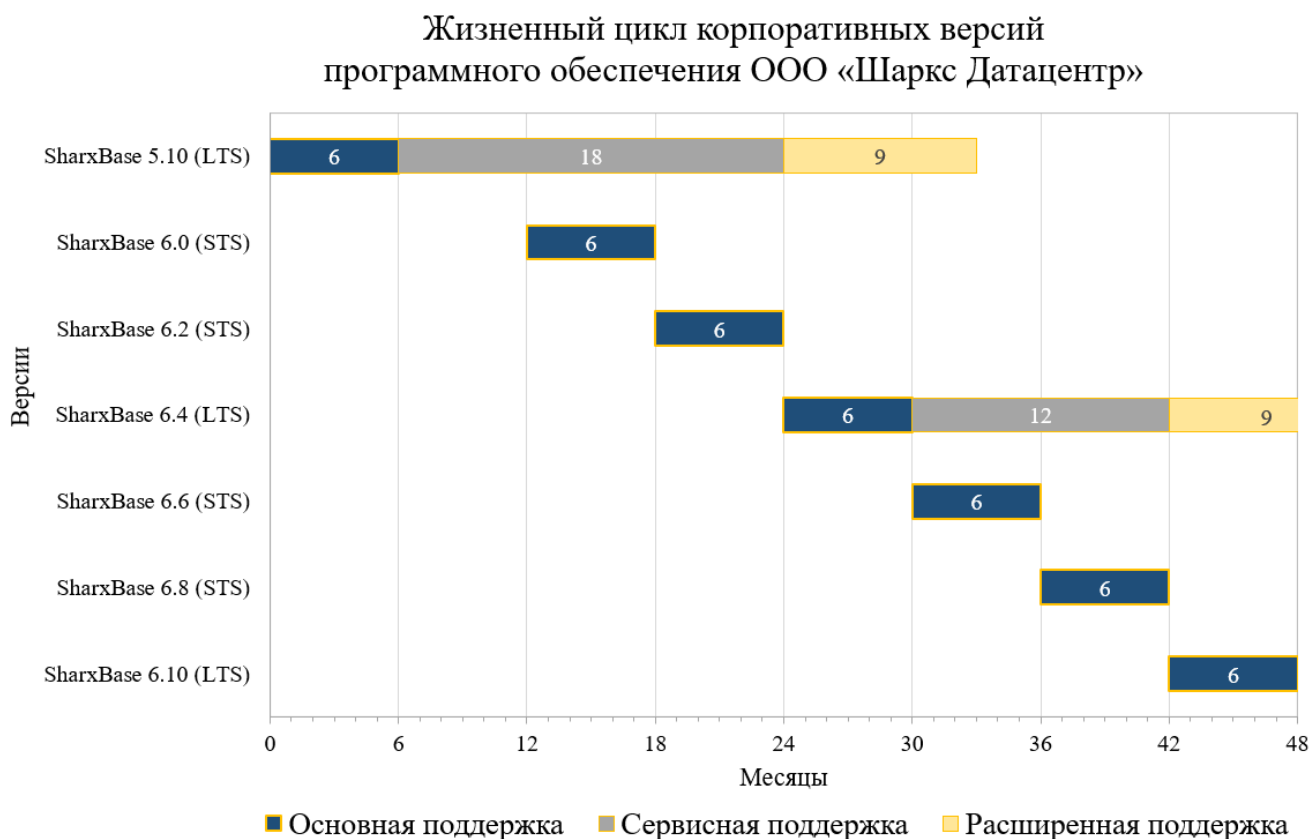


Рисунок 4 – Диаграмма жизненного цикла корпоративных версий.

Примечание Даты и номера версий, использованные в диаграмме выше, даны в качестве примера.

## 7 КОНЦЕПЦИЯ РАЗРАБОТКИ БЕЗОПАСНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Программное обеспечение, выпускаемое ООО «Шаркс Датацентр», разрабатывается согласно концепции жизненного цикла безопасной разработки ПО (SSDLC). SSDLC подразумевает учет требований информационной безопасности на этапе проектирования ПО, а также постоянный анализ архитектуры ПО и его исходного кода на наличие уязвимостей и ошибок. Перед выпуском релиза программное обеспечение проходит тщательное финальное тестирование в рамках внутреннего процесса обеспечения качества (QA).



Рисунок 5 - Концепции жизненного цикла безопасной разработки ПО (SSDLC).

После завершения процесса QA Компания готовит пакеты релизов. Пакеты для корпоративной версии являются закрытыми и доступны только через портал Заказчика.

В течение всего жизненного цикла ООО «Шаркс Датацентр» прилагает все усилия для поддержания совместимости программного обеспечения и баз данных во всех минорных и сервисных релизах, но иногда приходится делать исключения из этого правила в связи с критическим влиянием или другими существенными проблемами.

---

## 8 ОСОБЕННОСТИ РЕЛИЗНОГО ЦИКЛА СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ ВЕРСИЙ

ООО «Шаркс Датацентр» разрабатывает версии **сертифицированного** программного обеспечения для применения:

- в государственных информационных системах,
- в информационных системах персональных данных,
- в системах критической информационной инфраструктуры.

Такие версии ПО проходят несколько типов тестирования для выявления уязвимостей в архитектуре и коде, а также имеют встроенные механизмы защиты информации. Далее Компания проводит оценку соответствия выпускаемого ПО в системе сертификации ФСТЭК России, чтобы подтвердить требования законодательства РФ в области информационной безопасности. По результатам данной проверки версии ПО присваивается статус **Сертифицированная**.

Сертифицированные версии ПО доступны только в виде LTS-версий, так как работы по сертификации ПО имеют значительную продолжительность. Критические ошибки и уязвимости в сертифицированных версиях закрываются специально выпускаемыми патч-релизами, доступными для пользователей, купивших сертифицированную версию и имеющих активную подписку на сопровождение.

---

## ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

| <b>Версия</b> | <b>Дата изменения</b> | <b>Краткое содержание изменений</b> |
|---------------|-----------------------|-------------------------------------|
| 01            | 02.08.2023            | Новый документ                      |