

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Шаркс ДЦ»

Шамрай К.В.

Политика выпуска версий программного обеспечения

ШБМА-10-002

Версия 02

Апрель, 2024

Содержание

1	Термины и определения	3
2	Роли	5
3	Введение	6
3.1	Назначение	6
3.2	Область применения	6
3.3	Период действия и порядок внесения изменений.....	6
4	Заявление о Политике	7
5	Цели и задачи Компании в Политике	8
6	Правила выпуска версий.....	9
6.1	Общая информация	9
6.2	Планный выпуск версий	11
6.2.1	Версия с долгосрочной поддержкой (LTS-версия)	12
6.2.2	Версия с краткосрочной поддержкой (STS-версия).....	13
7	Концепция разработки безопасного программного обеспечения	14
8	Особенности релизного цикла сертифицированных версий	15
	История изменений	16

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Таблица 1 – Термины и определения.

Термины	Определения
Корпоративная версия	Версия программного обеспечения, специально созданная для использования в бизнес-среде. Предоставляет более надежные функции безопасности, расширенные инструменты управления и конфигурации, а также решения для совместной работы группы пользователей
ПО	Программное обеспечение. Совокупность программ системы обработки информации и программных документов, необходимых для эксплуатации этих программ
Релиз	Также используется понятие <i>Версия</i> . Последний выпуск программного обеспечения или самая новая версия этого ПО, содержащая все изменения и обновления. В релизе содержатся новые и измененные конфигурационные единицы, в отношении которых осуществлено тестирование и которые готовы к использованию
ФСТЭК	Федеральная служба по техническому и экспортному контролю
ITIL	Information Technology Infrastructure Library. Методология управления, отладки и непрерывного улучшения бизнес-процессов, связанных с информационными технологиями
LTS	LTS-версия (Long Term Support) или версия с долгосрочной поддержкой. Часть жизненного цикла ПО, которая означает, что стабильный релиз будет поддерживаться долгое время и будет считаться стандартной версией к распространению
QA	Quality assurance. Обеспечение качества. Процесс, который предотвращает появление ошибок в конечном продукте и гарантирует, что компания выпустит по-настоящему качественное приложение

Термины	Определения
SLA	<p>Service Level Agreement. Соглашение об уровне предоставления услуги.</p> <p>Договор с поставщиком технологий, где описывается уровень обслуживания, который поставщик обещает предоставить клиенту</p>
SSDLC	<p>Secure Software Development Lifecycle.</p> <p>Меры по разработке безопасного программного обеспечения на всех этапах жизненного цикла.</p> <p>Учитывает требования методических документов ФСТЭК России, ГОСТ Р 56939–2016 «Защита информации. Разработка безопасного программного обеспечения. Общие требования», а также лучшие практики и рекомендации международных стандартов в области безопасной разработки</p>
STS	<p>STS-версия (Short Term Support) или версия с краткосрочной поддержкой.</p> <p>Имеет сравнительно меньший срок жизненного цикла и может включать в себя функции, которые невозможно добавить в LTS из-за ряда причин</p>

2 РОЛИ

Таблица 2 – Роли.

Роль	Определения роли
Генеральный директор	Лицо, имеющее право действовать от имени юридического лица без доверенности и определенное Уставом данного юридического лица
Коммерческая лицензия	Расширенное разрешение использования программного обеспечения, по которому Лицензиату передаются права на определенные действия с ПО и предоставляемые Компанией услуги в течение конкретного периода
Компания	Общество с ограниченной ответственностью «Шаркс Датацентр» (ООО «Шаркс ДЦ»). Коммерческая компания, осуществляющая разработку компьютерного программного обеспечения, деятельность в области связи на базе проводных технологий, деятельность по управлению компьютерным оборудованием, консультативную и иную работу в области компьютерных технологий
Пользователь	Человек со стороны Заказчика или Компании, использующий продукт Компании для решения стоящих перед ним задач
Заказчик	Юридическое лицо, обратившееся с заказом к ООО «Шаркс ДЦ», заинтересованное в выполнении Компанией работ, оказании им услуг или приобретении у Компании какого-либо продукта

3 ВВЕДЕНИЕ

3.1 Назначение

Политика выпуска версий программного обеспечения является основополагающим документом, предназначенным для выражения позиции компании ООО «Шаркс ДЦ» (далее Компания) в области выпуска версий или релизов программного обеспечения.

3.2 Область применения

Данный документ обязателен для исполнения работниками ООО «Шаркс ДЦ» и распространяется на корпоративные версии ПО, выпускаемого Компанией. Распорядительные, локальные нормативные и иные внутренние документы не должны противоречить настоящей Политике.

3.3 Период действия и порядок внесения изменений

Политика является локальным нормативным документом постоянного действия. При необходимости политика утверждается, изменяется и признается утратившей силу Приказом ООО «Шаркс ДЦ», подписанным Генеральным директором Компании.

4 ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ

ООО «Шаркс ДЦ» придерживается данной Политики выпуска версий ПО для того, чтобы Заказчики могли эффективно планировать, развертывать и поддерживать свою инфраструктуру. Компания публикует настоящую Политику, стремясь обеспечить ее максимальную прозрачность, но допускает внесение изменений в эти планы, если того потребуют обстоятельства.

Корпоративные версии программного обеспечения, на которые распространяется данный Документ:

- Распространяются на условиях Коммерческой лицензии.
- Обновляются и выпускаются в соответствии с настоящей Политикой.
- Поддерживаются через клиентский портал для корпоративных пользователей с активной подпиской на ПО Компании.
- Предоставляют доступ к дополнительным корпоративным инструментам (например, ПО обновления, анализа, мониторинга), упрощающим обновление и сопровождение ПО в производственных средах.

5 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОМПАНИИ В ПОЛИТИКЕ

ООО «Шаркс ДЦ» придерживается стабильного цикла выпуска версий.

Каждая последующая версия повышает техническое качество продукта, реализует новые функции и нововведения, которые учитывают и удовлетворяют пожеланиям Пользователей и Заказчиков.

Основные цели и задачи, которым придерживается Компания при выпуске версий программного обеспечения:

- Повышение прозрачности обновлений ПО для Пользователей благодаря конкретной периодичности новых версий.
- Налаживание системного планирования релизных проектов.
- Избежание авралов и нарушений сроков выхода новых версий.
- Накопление статистики, которую можно использовать в дальнейшей работе над совершенствованием программных продуктов.
- Систематизация обработки обратной связи от Пользователей.

По итогу выпуска новой версии программного обеспечения Компания выпускает документ с изменениями, описывающими различия между выпускаемой и предыдущей версиями программного продукта.

6 ПРАВИЛА ВЫПУСКА ВЕРСИЙ

6.1 Общая информация

Политика выпуска версий публикует мажорные, минорные, сервисные и патч-релизы.

Каждая основная версия программного обеспечения Компании обозначается номером, содержащим мажорный и минорный релиз. Пример основного релиза отображает Рисунок 1.

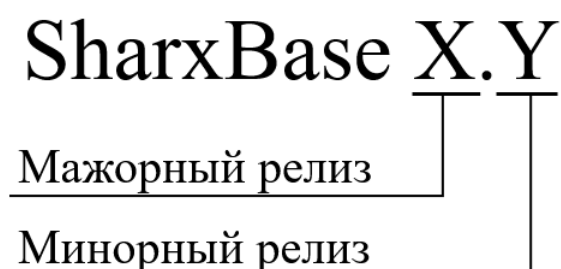


Рисунок 1 – Пример основного релиза программного обеспечения Компании.

Мажорный релиз (X) содержит значительные дополнения, которые могут включать изменения и расширения функциональности. Такие дополнения могут потребовать проведения достаточно серьезного процесса обновления в производственных средах.

Минорный релиз (X.Y) обозначается номером мажорного и минорного релиза. Новый минорный релиз включает в себя некоторые доработки, обновления и исправления ошибок, которые могут повлечь за собой небольшие изменения функциональности, что обеспечивает легкое обновление производственных сред.

Сервисные релизы (X.Y.Z) обозначаются мажорным, минорным и индексным номером. Пример сервисного релиза отображает Рисунок 2.

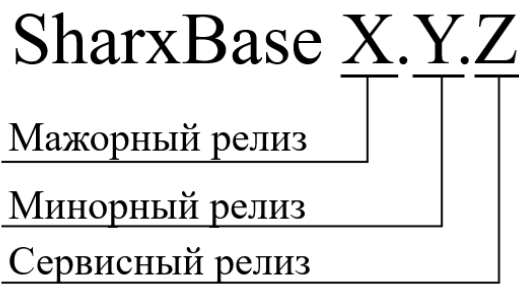


Рисунок 2 – Пример сервисного релиза ПО Компании.

Сервисный релиз содержит только исправления ошибок и минимальные улучшения, и его внедрение не требует особых усилий.

Патч-релизы (X.Y.Z.P) выпускаются с исправлениями критических ошибок или уязвимостей в исключительных случаях. Пример отображения патч-релиза отображает Рисунок 3.

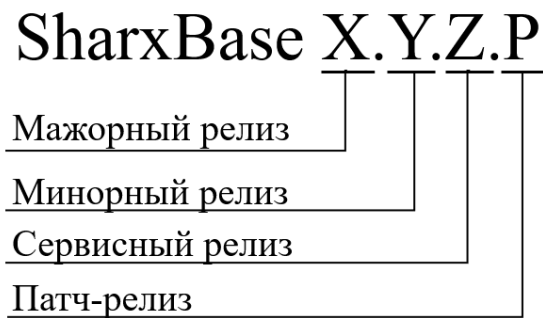


Рисунок 3 – Пример патч-релиза ПО Компании.

6.2 Плановый выпуск версий

ООО «Шаркс ДЦ» придерживается следующих правил при выпуске версий:

1. Новый мажорный релиз выпускается 1 раз в 3–5 лет.
2. Для каждой мажорной версии от 12 до 20 минорных релизов.

Периодичность выпуска примерно один раз в 3 месяца.

3. Периодичность сервисных релизов определяется необходимостью исправления ошибок и минимальных улучшений.

Время жизни каждой основной (мажорной или минорной) версии может включать определенные фазы и применяться к конкретным видам версии (см. ниже).

Таблица 3 – Фазы времени жизни с применимостью к видам версий.

Фазы времени жизни основной версии	Описание фазы	Применимость к виду основной версии	
		LTS-версия ¹	STS-версия ¹
<i>Основная поддержка</i>	Регулярные обновления версий с исправлением ошибок и незначительными улучшениями, а также техническая поддержка	✓	✓
<i>Сервисная поддержка</i>	Регулярные обновления с исправлением ошибок и технической поддержкой	✓	✗
<i>Расширенная поддержка</i>	Исправление критических ошибок и осуществление технической поддержки. На этом этапе ожидается, что Заказчики перейдут на следующий релиз	✓	✓
Примечание 1 – Определение видов основных версий дано в разделах ниже.			

6.2.1 Версия с долгосрочной поддержкой (LTS-версия)

LTS-версия (Long Term Support) или версия с долгосрочной поддержкой — часть жизненного цикла ПО, которая означает, что стабильный релиз будет поддерживаться долгое время и будет считаться стандартной версией к распространению.

Выпускается для снижения рисков, расходов и сбоев при развертывании программного обеспечения. Периодичность выпуска — каждые три основных релиза. Допускается выпускать LTS-версии реже указанного периода.

LTS-версия поддерживается и технически сопровождается в течение не менее 27 месяцев. Данный период включает в себя время до выхода следующей версии LTS (которое составляет не менее 18 месяцев, но может быть и больше), а также еще 9 месяцев после ее выхода.

Релизы LTS являются релизами *Корпоративного уровня* и предназначены для использования в производственных средах Заказчиками, заинтересованными в семействе релизов с расширенным циклом поддержки. Продолжительность расширенной поддержки до 9 месяцев.

Начиная с седьмого месяца, LTS-релизы переходят в режим Сервисной поддержки, в рамках которого на протяжении всего жизненного цикла они получают только критические и совместимые исправления (без дополнительных мелких улучшений). Последние 3 месяца Расширенной поддержки одного LTS-релиза перекрываются с началом Сервисной поддержки для последующего LTS-релиза. Это позволяет Заказчикам, которые не стремятся к слишком частым изменениям, оставаться в фазе сопровождения и расширенной поддержки без мелких улучшений на протяжении двух выпусков LTS.

Диаграмму жизненного цикла корпоративных версий ПО отображает Рисунок 4.

6.2.2 Версия с краткосрочной поддержкой (STS-версия)

STS-версия (Short Term Support) или версия с краткосрочной поддержкой. Имеет сравнительно меньший срок жизненного цикла и может включать в себя функции, которые невозможно добавить в LTS из-за ряда причин.

Это версии производственного качества, которые служат полигоном для отработки новых возможностей Заказчиками, заинтересованными в принятии новых основных функций, и способными выполнять обновления несколько раз в год.

STS-версия поддерживается и технически сопровождается в течение 6 месяцев. Данный период включает в себя 3 месяца до выхода следующей основной версии (LTS или STS) и еще 3 месяца после ее выхода.

Диаграмму жизненного цикла корпоративных версий ПО отображает Рисунок 4.

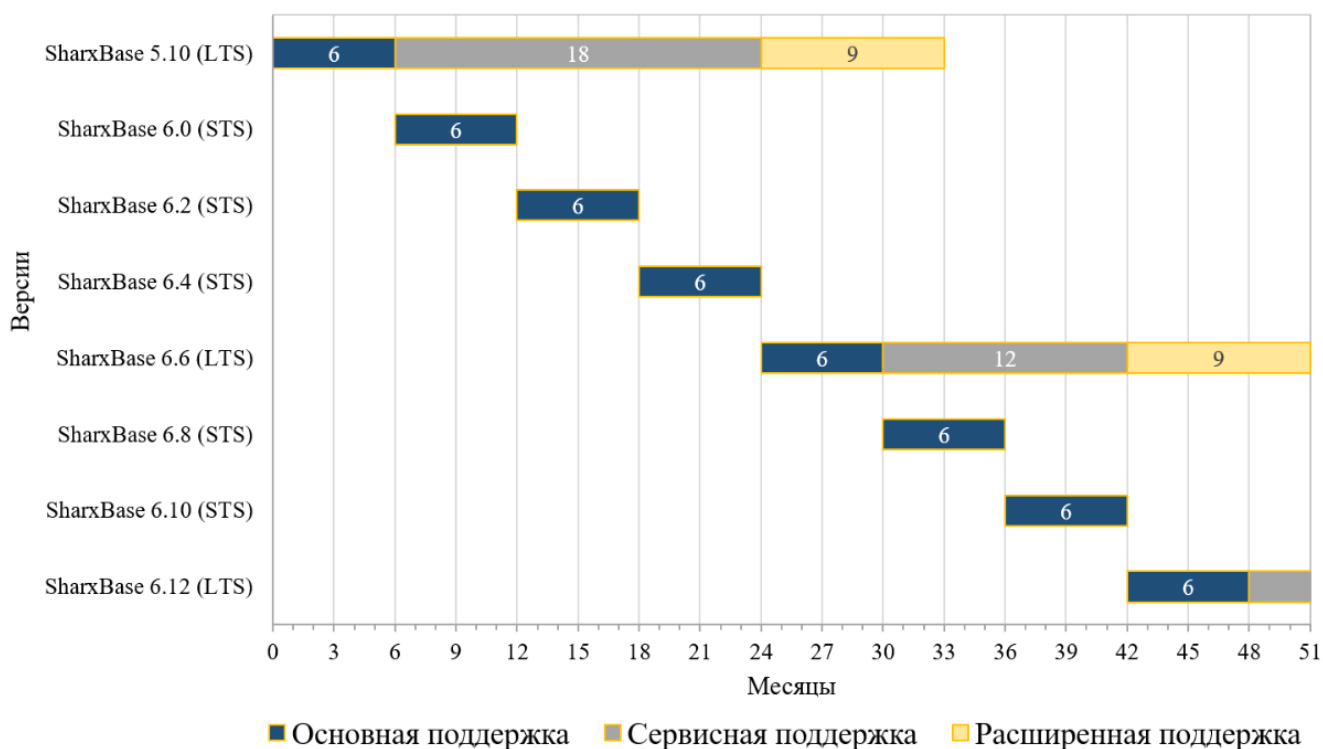


Рисунок 4 – Диаграмма жизненного цикла корпоративных версий.

Даты выхода и номера версий, использованные в диаграмме выше, даны в качестве примера

7 КОНЦЕПЦИЯ РАЗРАБОТКИ БЕЗОПАСНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Программное обеспечение, выпускаемое ООО «Шаркс ДЦ», разрабатывается согласно концепции жизненного цикла безопасной разработки ПО (SSDLC). SSDLC подразумевает учет требований информационной безопасности на этапе проектирования ПО, а также постоянный анализ архитектуры ПО и его исходного кода на наличие уязвимостей и ошибок. Перед выпуском релиза программное обеспечение проходит тщательное финальное тестирование в рамках внутреннего процесса обеспечения качества (QA).



Рисунок 5 - Концепции жизненного цикла безопасной разработки ПО (SSDLC).

После завершения процесса QA Компания готовит пакеты релизов. Пакеты для корпоративной версии являются закрытыми и доступны только через портал Заказчика.

В течение всего жизненного цикла ООО «Шаркс ДЦ» прилагает все усилия для поддержания совместимости программного обеспечения и баз данных во всех минорных и сервисных релизах, но иногда приходится делать исключения из этого правила в связи с критическим влиянием или другими существенными проблемами.

8 ОСОБЕННОСТИ РЕЛИЗНОГО ЦИКЛА СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ ВЕРСИЙ

ООО «Шаркс ДЦ» разрабатывает версии **сертифицированного** программного обеспечения для применения:

- в государственных информационных системах;
- в информационных системах персональных данных;
- в системах критической информационной инфраструктуры.

Такие версии ПО проходят несколько типов тестирования для выявления уязвимостей в архитектуре и коде, а также имеют встроенные механизмы защиты информации. Далее Компания проводит оценку соответствия выпускаемого ПО в системе сертификации ФСТЭК России, чтобы подтвердить требования законодательства РФ в области информационной безопасности. По результатам данной проверки версии ПО присваивается статус **Сертифицированная**.

Сертифицированные версии ПО доступны только в виде LTS-версий, так как работы по сертификации ПО имеют значительную продолжительность. Критические ошибки и уязвимости в сертифицированных версиях закрываются специально выпускаемыми патч-релизами, доступными для пользователей, купивших сертифицированную версию и имеющих активную подписку на сопровождение.

ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Версия	Дата изменения	Краткое содержание изменений
02	25.04.2024	<ol style="list-style-type: none"> 1. Использован новый логотип Компании. 2. Период выпуска минорных релизов изменен с шести на три месяца
01	02.08.2023	Новый документ